



PRIMER REPORTE ENCUENTROS VECINALES PLAN DE RECUPERACIÓN DE SMAPA

5 a 8 de julio 2022





La participación es un eje principal de la estrategia de recuperación de SMAPA:

Generaremos espacios de participación para informar del proceso, recoger propuestas ciudadanas y poder discutir en conjunto la mejor opción para recuperar SMAPA.



Actualmente nos encontramos en la segunda etapa del proceso de recuperación de SMAPA.



Para conocer más detalles puedes acceder a la página web: recuperemos.smapa.cl



El actual calendario de los encuentros vecinales es el siguiente:

Fecha	Barrio	Dirección
5 de julio	Sol Poniente	Caton 1460
6 de julio	Clotario Blest	Los Flamencos 1381
7 de julio	El Abrazo	Abisnia 1450
8 de julio	Lo Errázuriz	Santa Rosa 817
12 de julio	Esquina Blanca – Cuatro Alamos	Santa Gemita 906
13 de julio	Riesco Central	El Alto 1227
14 de julio	Los Héroes	Avenida 3 poniente esquina Silva Carvallo
15 de julio	Longitudinal	Santa Irma 5456
19 de julio	Ciudad Satélite	Diademas Sur 18.885
20 de julio	Hospital Campos de Batalla	San Martín 3540
21 de julio	Portal del Sol	Libertador Bernardo Ohiggins Sur 3050
22 de julio	Los Bosquinos	Nemesio Antunez 210
26 de julio	Rinconada Rural	Calle Central 141
27 de julio	Maipú Centro	José Luis Carrera 2826
28 de julio	La Farfana	Ingeniero Eduardo Domínguez 1377
29 de julio	Santa Ana de Chena	Av. Parque Central 500
2 de agosto	Pajaritos Sur	Av. Sur Interior 706
3 de agosto	Templo Votivo	La Fortuna 560
4 de agosto	Pehuén	Universidad Católica 210
5 de agosto	Parque Tres Poniente	De la Glorieta 1655

La inscripción y calendario actualizado se puede encontrar en <https://maipuencomun.cl/actividades/130400>



RESULTADOS DE ENCUENTROS VECINALES “RECUPEREMOS SMAPA”

Barrio Sol Poniente

Martes 5 de julio, 2022

Hora: 18:00

Lugar: Sede JJ.VV. Villa Los Portales, Catón 1460

Número de participantes: 46 personas



Mesa 1

PARTICIPANTES:

1. Fernanda Quinteros, JJVV Los Portales
2. Priscila Aguilera Bastías, vecina Los Portales
3. Evelyn Bastías cid, vecina Los Portales
4. María Manzanos
5. José Tobar Marino
6. José Benítez Bonilla
7. Luneliz Cárcamo Oliva
8. Ana Vidal Osorio, delegada de villa
9. María Espinoza Silva

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?



- Un poco deficiente, puede haber muchos motivos, pero es un tema de filtraciones, es demasiado lenta su reparación y la pérdida de agua es grande.
- Producto del abandono está en crisis, se le debe inyectar recursos para sacarlo adelante 100% municipal.
- Evalúo el servicio de SMAPA como medianamente satisfactorio y eficiente.
- Evalúo medianamente la eficiencia del servicio ejemplo: los llamados de emergencia hay mucha demora.
- En este momento no es bueno, pero tampoco tan malo, pero si hay mucho que mejorar.
- Muy mal rendimiento, por la espera muy lenta.
- Malo por el simple hecho y en el cual se entiende que no hay recursos municipales.
- Lo evaluó regular encuentro que aun teniendo mucha problemática el recurso llega en forma responsable.
- Malo ya que en las vacaciones salgo dos meses y no ocupo agua y al momento del pago de este pago 3 veces más cuando estoy en casa.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Un 100% municipal con personas idónea en el área.
- 100% municipal con personas adecuadas y con experiencia.
- Mayor conocimiento en esta área, el que representa este servicio.
- Más eficiente netamente municipal.
- 100% municipal, con personal calificado y capacitado en el área para optimizar el servicio de SMAPA.
- Más eficiente y responsable.
- 100% municipal, orgullo maipucino, tener nuestras casas en buenas condiciones su pavimento.
- Debiera seguir siendo sin duda municipal 100%y que sea un servicio más puro y calificado para el consumo humano.
- El servicio de SMAPA debiera ser de calidad, otorgando eficiencia a los usuarios por contratar el servicio, además debiera tener personal capacitado para que el servicio y producto que se otorga sea de gran calidad satisfaciendo a todos los vecinos.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Para salvar SMAPA que haya intervención de privados.
- Que tenga personal calificado.
- Personas calificadas y con vocación para ser líderes y llevar a cabo cada uno de sus trabajos.
- Profesionales capacitados en dirigir la sanitaria.
- Una persona capacitada en el agua, área calificada que tenga conocimientos en buscar soluciones.



- Con atributos y/o cualidades para mejorar el servicio de SMAPA podría ser que todo el directorio y trabajadores sean capacitados para emplear sus trabajos adecuadamente, capacidad de escuchar y empatía hacia los que reciben el servicio.

Mesa 2

PARTICIPANTES:

1. Vilma Soto
2. Italia Quinteros
3. Érica Cid
4. Miguel Jorquera
5. Maribel Oyarzo
6. Myriam Tardón
7. Sandra Mardones
8. María Villalón
9. Alicia Cayuman

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Mala calidad del agua.
- Servicio regular o “más o menos”.
- Teléfonos no funcionan en caso de fugas.
- Servicio lento y deficiente por las filtraciones y por las demoras en atención de alcantarillado.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- El servicio debería ser excelente y de calidad para todos los maipucinos.
- 100% municipal.
- Necesitamos más respuesta y eficacia.
- Debería ser más eficiente y entregar mejor servicio.
- 100% de calidad para todo Maipú.
- De mejor tratamiento con respecto al agua con sarro.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Debe ser un servicio de buena calidad.
- Rapidez y eficacia.
- Transparencia en el dinero que entra y sale. Que parte del dinero llegaba a colegios y servicios como pasaba en el periodo anterior.
- Mejor servicio, más personal que llegue a tiempo cuando hay emergencias.



Mesa 3

PARTICIPANTES:

1. Elizabeth Parker
2. Patricia Llanquilef
3. Mónica Pacheco
4. Raúl Valenzuela

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Se evalúa malo el servicio de los cobros excesivos cuando uno solicita reparación, se demoran como un mes.
- Mala, tiene cobros excesivos. No llegan a reparar cuando se les llama.
- Malo, mucha filtración sin solución, cuando se les llama nunca responde.
- Es un servicio muy lento en todo sentido. Pésimo, se necesita más gente y más opinión.
- Servicio muy malo demora en los trabajos tanto como en fugas y destape de alcantarillado.
- El servicio de SMAPA es malo porque se demoran en ir a arreglar las calles.
- Servicio regular el de SMAPA.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Debería ser más eficiente.
- Más eficiente, que cuando uno llame tenga una respuesta de inmediato.
- Servicios preferenciales capaces de solucionar en poco tiempo. Tener el capital necesario para solucionar lo antes posible los problemas de alcantarillado.
- Que los trabajos sean mejores y eficientes no de pacotilla. Que sean profesional en el trabajo que ejecutan.
- SMAPA tiene servicio fíca (*sic*).
- El servicio de SMAPA debería a dar una respuesta para ver en que fecha van a arreglar las calles.
- Ser un buen servicio para la gente en todo lo que se pueda y se vea un buen trabajo.
- Cuando se recauda cada mes el pago de agua.
- Arreglar alcantarillados en las calles.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Que nuestros trabajadores sean más profesionales y eficientes.
- Tener a personas profesionales y eficientes, que siga siendo municipal.
- Tener más tratamientos en aguas, laboratorios que tengas expertos en los asuntos de cañerías.
- SMAPA como institución tiene que ser un mejor SMAPA.
- Más eficacia más transparencia.



Mesa 4

PARTICIPANTES:

1. Ivonne Morales
2. Luz Valdés
3. Elsa Célis Labbé
4. Sergio Vargas Celis
5. Nelda Gatica

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Con lentitud en solucionar problemas de filtración con ocho meses de retraso en algunos casos.
- Que cuando visita el inspector no sea mucho el tiempo que se realice el trabajo.
- Call center debe tener un poco más de respuesta ya que uno llama y espera demasiado.
- Depurar listado de trabajos pendientes para saber realmente los pendientes.
- El problema de la resolución de las filtraciones se demora mucho.
- El servicio de SMAPA es excelente, la distribución o mantención de las cañerías a domicilio es excelente.
- Cuando hay problemas de fugas de agua yo como dirigente llamo a SMAPA y solucionar el problema y siempre lo mismo.
- El servicio de SMAPA es muy lento tuvo una fuga por más de cuatro meses y no venían a repararla después de avisar muchas veces vinieron y lo repararon.
- Evaluación de SMAPA.
- Mal servicio call center.
- No hay toma de lectura.
- No facturar a tiempo y cobro de mora.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Debería dar solución con rapidez a los problemas tanto filtración y alcantarillado.
- Óptimo sería que si trabajara en mantención de alcantarillado.
- Debiera tener más gente en el Call Center y responder más rápido.
- Debiera aparte de la inversión responder más rápido ya que las filtraciones llegan a tener más de un año.
- Cuando hay problemas de fuga de agua y yo tengo que ver cómo pedir que lo soluciono.
- La entrega de las cuentas a domicilio debiera ser con plástico para los días lluviosos.
- Debería ser más rápidos para arreglar los problemas de fugas ir en el momento o en la semana después de cuatro meses.



Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Capacitar al personal de gasfiter y así poder formar cuadrillas municipales.
- Debe ser transparente y entregado a Dios ya que el todo lo soluciona.
- Poder recuperar las grandes cantidades de dinero que deben algunos usuarios.
- SMAPA debe tener personal para que no haya muchas filtraciones esa sería la solución.
- Qué los trabajos civiles no pasen más de un año de realizado el trabajo.
- Que los directores son los encargados sean expertos para su cargo.

Mesa 5

PARTICIPANTES:

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. Nolvia Silva | 6. Daniel Pizarro |
| 2. Petronila García | 7. Jenny Parra |
| 3. Verónica Rojas | 8. Cristina Caro |
| 4. Ángela Moreno | 9. Claudia Merino |
| 5. Tamara Vásquez | 10. Maribel Soto |

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Actualmente hay más respuestas a nuestros problemas ha mejorado en solicitudes
- Lo evaluó de manera negativa puesto que hay un servicio ineficiente y ese año tales acciones infraestructura cómo es la calidad del producto
- Deficiente muchas filtraciones duplicidad de los reclamos el plan de inversión no se cumple 100% municipal
- Falta de mantención en las cámaras de alcantarillado, felicitaciones al equipo por el trabajo participativo
- Es bueno mucho mejor que otros años, pero puede mejorar por el tema de muchas filtraciones
- Falta mantención en cámaras de alcantarillado servicio bueno ya que cuando uno solicita un arreglo lo hacen
- En respuesta sido más rápida porque es la infraestructura es mala, pero siguen haciendo filtraciones
- Falta fiscalización de las SISS

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- El servicio debiera ser excelente debido el pago del plan de inversión que nos cobran en la cuenta del agua.



- Tratar de ser más servicial con la gente y tratar de hacer mantención.
- Prestar un mejor servicio, tener empatía.
- Justa de calidad es una oportunidad de construir un sistema de sanitaria pública.
- Debiera ser bueno porque nos favorece porque es nuestra comuna y que el servicio mejor y haya credibilidad y vaya mejorando.
- Más limpia de mejor calidad porque está saliendo muy sucia y de un sabor asqueroso.
- Ser más humanitario colocarse en el lugar de asesorarnos ante un problema.
- Hacer un estudio en relación con la calidad del agua ya que hay muchos vecinos con problemas que no son evaluados.
- Que sea más expedito cambiar todo lo que es cañería que el agua sea más limpia.
- Mejorar el sistema y la calidad del agua para nuestra salud y la de todos los maipucinos.
- Que todos paguen sobre sus consumos como lo hacemos nosotros en verano.
- Sanitaria recupere las platas de las empresas que usan nuestra agua.
- Más eficiente y de mejor calidad.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- 100% municipal y profesional.
- 100% municipal los recursos de SMAPA es sólo de SMAPA.
- Municipal pública y recursos solo puedan ser invertidos en SMAPA.
- Que sea eficiente pero no vender SMAPA, que ninguna empresa tenga un porcentaje mayor.
- 100% municipal que los recursos sean de SMAPA.
- Buscar resquicio legal para que todos los ingresos de SMAPA sean solo de SMAPA y no sean gastados en otras direcciones del municipio.
- Que haya un decreto para que los recursos de SMAPA sean de SMAPA y buscar legalidad en él.
- Que el alcalde de turno no pueda echarle mano a los recursos de SMAPA.

Mesa 6

PARTICIPANTES:

1. Patricia Espinoza
2. Marcela Carrillo
3. Jessica Meneses
4. Ester Sebastiana
5. Lidia Pavez
6. Juana Bucarey
7. Claudia Dinamarca
8. Yamilet Garrido
9. Soledad Cristina



Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- El servicio en estos momentos es malo ya que hay muchas pérdidas de agua.
- Mala agua con sarro filtraciones por todos lados se pasan los alcantarillados.
- Mala mala no hay satisfacción ya que se pierde el agua muchas veces tiene mucho sarro.
- Mala, el servicio es pésimo, el agua hedionda, mucha pérdida de agua, agua mala servicio lento, filtración, el servicio es mala, muchas pérdida de agua.
- El agua es pésima tanto que me ve obligado a comprar agua por el sarro.
- Muy malo mucha filtración demasiado sarro.
- Malo porque se pierde mucha agua, porque los intereses superan las deudas, porque ante una urgencia no llega.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Más responsable con mejores servicios más mejorar la calidad.
- Qué se repartan más rápidos los trabajos que sean más organizados y que tengan terminen los trabajos.
- Los dineros del agua sean invertidos en SMAPA, los trabajos de emergencia sean más organizados y ejecutivos, que haya trabajadores de emergencia.
- Más rápido, cambio de cañerías, mantén Sion de alcantarillado, más maquinaria para los arreglos sean más eficientes, más mantén Sion y comunicación fluida y rápido.
- Qué sea más eficiente los arreglos que se provocan con las filtraciones, y que los diversos dineros sean para arreglar las calles que están hecha tira por las aguas que corren.
- Que los equipos de SMAPA con las filtraciones sean más eficientes y poder tener una comuna digna y calles.
- Rápido eficiente con Personal preparado y que nos escuchen nuestros llamados sobre todo cuando sean urgentes.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Mejor calidad de servicio con las personas y sus adultos.
- Tener sus propios estatutos y el dinero seguir siendo con plata que sea sólo para SMAPA.
- Si el Estado aporta SMAPA que sea un porcentaje bajo para que siga siendo de Maipú.
- Debería tener nuestro propio atributo.
- Que ninguna persona pueda ocupar el dinero que sea sólo SMAPA.
- Que el gobierno coopere con un porcentaje muy bajo y sigue siendo público.
- Que sea siempre nuestra y que nadie se aproveche de nuestra SMAPA y las plantas y la plata sean con el fin de la modernización para SMAPA.



Barrio Clotario Blest

Miércoles 6 de julio, 2022

Hora: 18:00

Lugar: Sede JJ.VV. El Llano, Los Flamencos 1381

Número de participantes: 49 personas



Mesa 1

PARTICIPANTES:

1. Lidia Oyarce
2. Angélica Castillo
3. Mónica Varas
4. Gilda González
5. Sonia Duarte
6. Luis Poblete
7. Jimena Fernández
8. Rosa Álvarez
9. María Parra
10. Max Aqueveque
11. Giuliano Mastone
12. Giulana Mastone
13. Rosa Pérez



Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Mal servicio y mala atención.
- Malo.
- Servicio deficiente se puede mejorar mala atención.
- Péssima atención al público, falta de respuestas.
- Materiales de poca vida útil.
- Mala recepción de reclamos.
- Mal, mucho daño de filtraciones.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Proactivo, con buena atención al cliente.
- Eficiente.
- Rapidez.
- Mejor atención.
- Visitas y preocupación en terreno.
- Respuestas claras.
- Soluciones más expeditas.
- De buena calidad y rapidez.
- Fiscalizar los casos de cada casa.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA, como institución, para mejorar su servicio?

- Más recursos, fiscalizaciones, personal certificado.
- Organización con empresas para reparar antes de.
- Mejoras de proyectos (por ejemplo, pavimentación).
- Más calificadas, más recursos que se reflejen en más trabajadores y su servicio en los trabajos.
- Más atentos y no mentiras a los clientes.
- Que siga siendo municipal.
- Aplicar los recursos financieros en SMAPA.
- Su función debe ser un equipo que acuda a la solución de filtraciones.
- Dejar la burocracia.
- Personal de emergencia (como bomberos de fugas).
- Mejores técnicas, mejores materiales, más personal, más fiscalización al trabajo de los maestros.
- Más y mejor comunicación en redes sociales.
- Honestidad con los vecinos.



Mesa 2

PARTICIPANTES:

1. Sonia Tones
2. Luis Rodríguez
3. Amalia Núñez
4. Mario Robles
5. Joaquín Méndez
6. Víctor Gajardo
7. Mario Calderón

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Mal y muy desordenado.
- SMAPA para mí, de un 1 a un 10, funciona un 8.
- Yo creo que hay que mejorar la respuesta de los requerimientos.
- Cambio de la cañería total, muy antigua.
- No pavimentan los pasajes y las cañerías muy antiguas y solo las reparan, problemas que tendremos pronto, filtraciones en toda la comuna.
- Mayor responsabilidad en sus respuestas y las más rápidas soluciones del conflicto.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Creo que deberían supervisar los trabajos en terreno y dar mejor una atención.
- Prioridad uno, arreglar la copa de Clotario Blest, más ordenado, contratar gente idónea.
- Hay que ver que los equipos que llevan inicien y terminen los trabajos en los tiempos nuevos posibles, con la supervisión adecuada.
- Tener mayor disponibilidad a solucionar, supervisión de trabajo que mueva a solucionar el conflicto, mejorar el empleador, solucionar y tener mejor servicio.
- El servicio debería ser de calidad, supervisar los trabajos que se realizan.
- Que reparen las filtraciones, porque estamos perdiendo el agua que ahora tenemos, pero en unos años más será escasa como todos sabemos, mayor control.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Orden, no vender el agua, claridad en las cuentas.
- Rápida solución al cliente en cuanto a las filtraciones.
- Yo creo que se debiese solicitar recursos al Estado para poder solucionar el problema técnicamente.



Mesa 3

PARTICIPANTES:

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. María Teresa Flores | 6. María Malatesta |
| 2. Rosemarie Hermosilla | 7. Ivonne Alvear |
| 3. Karina Romero | 8. Julia Loncon |
| 4. Paola Urrutia. | 9. Karina Tapia |
| 5. Elena Rosa. | |

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- El servicio es malo ya que nunca llegan todas las veces hay que dirigirse a las oficinas para hacer reclamo.
- Pésimo por la demora de respuesta de reclamos.
- Pésimo muchas fugas de agua fallan camiones para revisar los alcantarillado presión del agua, muy mala atención.
- Pésimo por poco personal para ver los trabajos.
- Mala se demoran mucho en el tiempo de respuesta del reclamo falta hacer mantención a las cámaras, a las cañerías.
- Pésimo ya que hay mucha filtración en las calles el tiempo que responde, servicio atención por la boleta, más fiscalización todos los alcantarillados estén buenos.
- Pésimo el personal de facturación del agua muy mala atención pésimo con la respuesta mala facturación mala respuesta.
- Muy mal no se demoran mucho por las fugas de agua en mi condominio se demoraron más de un año en reparar una fuga.
- También cuentas del agua se demoran en llegar.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Necesitamos más personal para la atención al cliente ya que siempre se acerca mucho adulto mayor.
- Contratar gente con experiencia sobre el tema del agua, más presión tensión en los colectores de agua lluvia.
- Mejorar la atención al cliente, que la boleta llegue a tiempo, más módulos para atención, responder mejor al cliente.
- Eficiente, puntual, comprometido, buena atención a los vecinos que tenga un buen call center.
- Más personal más módulos, también habilitar el pago en casa vecina.
- Primer lugar el personal necesita un curso de ética, muy mala atención o si no contratar gente que sabe de mantenimiento.
- Optimizar las cuadrillas de SMAPA, profesionales mejorar la calidad de inversión.
- Hacer un estudio del agua que el consumo afecta la salud de los vecinos (sarro).



- Más transparente, tener inclusión con sistema Braille, cuando hay que pagar el servicio tiene que ser bueno cuando reparan las fugas.
- Cortar el sarro del agua por favor.
- Pagar el agua por Internet facilitan los pagos, sobre todo la tercera.
- Contratar profesionales que sepan de gasfitería, no cobrar si uno se demora en la boleta.
- Aumentar el módulo de atención al cliente preparar el personal para que atiendan de mejor manera, optimizar el servicio.
- Mejor calidad de los funcionarios no tiene educación.
- Mala facturación.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Tener SMAPA como institución para mejorar el servicio, mejorar las plantas de tratamiento ya que sale mucho sarro.
- Al tener mucho sarro hay que comprar agua destilada, el sistema no tiene que ser con PVC.
- Ellos deberían ser independientes con los fondos.
- Ser independientes con los fondos para que el dinero pueda quedarse SMAPA.
- Qué los dineros que se recaude de SMAPA inviertan sólo en SMAPA, que no se desvíen los recursos a otros departamentos, que sea 100% maipucina.
- Destapar los que alcantarillados están pésimo ayuden a destapar ser independientes con sus recursos y seguir siendo municipal, sin que haya desviación de sus fondos.
- Los fondos sean exclusivos para el arreglo SMAPA.
- Que siga siendo el 100% Municipal.
- Aumentar los módulos de atención al cliente, preparar el personal para que atiendan de mejor manera, optimizar el servicio.

Mesa 4

PARTICIPANTES:

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. Blanca Lara | 6. Luis López |
| 2. Rosa Zambrano | 7. Iris Pérez |
| 3. María José Inostroza | 8. Candina Marchant |
| 4. Rafael Villalobos | 9. Valeska Gómez |
| 5. Marianela Bannen | 10. María Araya |

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Malísima falta de compromiso y profesionalismo.
- Malo falta personal.
- Trabajos mal hechos.
- En una sola palabra pésimo ineficiente y de mala calidad.
- Regular porque no terminan los trabajos.



- Muy mala cero compromiso, mala atención.
- Revertir el decreto municipal para gastar los recursos del agua en SMAPA.
- Precario sin compromiso.
- Hoy es lento precario esperar que el mal sea mayor para evaluar la reparación.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Más eficiente en los arreglos.
- Personal más comprometido.
- Cuadrillas propias, más profesionales en terreno.
- Más profesionalidad, con personal adecuado.
- Eficiente y rápido destinando cuadrillas por Villa, y supervisión inmediata y concreta.
- Mayor supervisión en las reparaciones y agilizar las soluciones no esperar el colapso del sistema.
- Más eficientes con más personas capacitadas para realizar una mejor labor.
- Más responsables y conscientes en el trabajo realizar.
- Profesionales en el tema SMAPA.
- Superación más eficiente, más cuadrillas eficacia desde que se toma el caso, además de hacer un catastro antes del arreglo.
- El servicio debería ser con cuadrillas propias, más rápidos y eficientes más profesionales.
- Todos se les cobre el consumo de agua.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- 100% pública municipal.
- Contar con profesionales competente usar materiales de buena calidad para realizar un mejor trabajo.
- Que sea 100% Municipal.
- Necesitamos que sea 100% Municipal y todos los recursos que recibe SMAPA se administrado dentro de SMAPA qué.
- Qué sea totalmente municipal estatutos propios sea pública municipal.
- Con estatuto propio.
- Mejorar la calidad de la supervisión.
- reinversión de los cobros propios, mantención para las reparaciones.
- Que sea 100% municipal.
- La boleta sale gastos fijos que no se ven reflejados en la comunidad.



Mesa 5

PARTICIPANTES:

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. Evelyn Ángel | 6. María Eugenia Núñez |
| 2. Raúl Soto | 7. Noemí Rivera |
| 3. Verónica Muñoz | 8. Orellana |
| 4. Gloria Pérez | 9. Pinto |
| 5. Yolanda Rodríguez | 10. José Gamboa |

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Servicios ineficientes. Mucha burocracia.
- El mayor problema son las licitaciones, y la atención telefónica es mala. No atienden las llamadas y el servicio es muy lento.
- Debe hacerse una mejor revisión al servicio de ayuda en relación al sarro.
- Muy mala experiencia por rebalses de alcantarilla.
- Alcantarillas perjudican los interiores de las viviendas, que es falta de mantenimiento por mal uso de recursos.
- Se demoran mucho en venir a ver el problema que subsiste.
- Mala o mucha burocracia.
- Lenta gestión de reparación de fuga de agua. Después no cierran el trabajo, dejan hoyos.
- Servicios en generales de SMAPA en rojo.
- Las cobranzas de mantención de las boletas son demasiadas altas, tiene mucho cloro y sarro.
- Es un sistema muy malo.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Mejor servicio y preguntar a los vecinos.
- Con una buena administración municipal y personal idóneo para realizar licitaciones que corresponda.
- Buena administración, personal idóneo al tema. Licitaciones con expertos responsables, buenos supervisores. Qué se realicen los trabajos como corresponde.
- Mejor servicio en las oficinas generales.
- Subvención adultos mayores.
- Personal Ireneo con el mejor funcionamiento.
- Eficiente en todo el sentido de la palabra.
- Que les hagan un buen tratamiento a las aguas porque son imposibles con olor a cloro y sarro porque deteriora las cosas y nuestra salud.
- No tramitar con las tramitaciones, mucha gente para un servicio.
- Los trabajos se deben hacer con materiales de buena calidad.



PLAN DE RECUPERACIÓN DE SMAPA

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Debe tener profesionales en un 100%.
- 100% municipal, con personal idóneo para dirigir y buen control.
- Personal administrativo capacitado y no “pitutos”.
- Transparente, ecológico, natural, 100% eficiente.
- Ser 100% ideología municipal.
- Los materiales sean de buena calidad. Capacidades adecuadas, responsabilidades.
- 100% municipal.
- Capacitar a sus trabajadores. Hacer trabajos que no caduquen tan pronto.
- Tratar de que SMAPA sea por trabajo, no contratar “cabros” jóvenes que no saben nada. Sean personas que entiendan o que estudien.



Barrio El Abrazo

Jueves 7 de julio, 2022

Hora: 18:00

Lugar: Sede JJ.VV. Los Llanos de Maipú, Abisinia 1450

Número de participantes: 32 personas



Mesa 1

PARTICIPANTES:

1. Margarita Sánchez
2. Roxana Pereira
3. Carlos Vergara
4. Pedro Pablo Salinas
5. María Eugenia Henríquez
6. Elisa Uribe
7. Isabel Paredes
8. Priscila Salcedo

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Eliminar filas para los adultos mayores, tratar de solucionar el problema del agua y revisar los mezcladores para saber cómo funcionan.
- Más o menos el servicio de agua potable.
- Pésima calidad por el sarro.
- Se necesita comprar agua en bidones por la desconfianza de tomarla.
- Muy mala calidad por su sarro que consumimos.



- Pésimo, debido a la calidad del agua.
- Largas esperas de atención en las oficinas.
- Se pierde demasiado el agua y las filtraciones por todos los barrios.
- Más o menos, más que nada por la calidad del agua, ya que, es un agua con mucho sarro.
- Si bien tenemos una experiencia medianamente complicada por la calidad del agua, creo que podemos ver mejoras en la administración, los tiempos de respuesta están muy lentas, pero ahora se entiende el motivo.
- No hay aviso de los cortes de agua a tiempo.
- Más o menos nomás, poco interés en la villa.
- Hay poca gente, por eso no arreglan los problemas y el agua sucia.
- El servicio es muy lento, ya que, uno llama y no arreglan muy rápido.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Contratar a personas que realmente se pongan la camiseta por Maipú, ya que, las personas tienen poca paciencia con los adultos mayores, ya que, no entienden mucho.
- Ojalá cambien en la limpieza del agua para poder tomarla con confianza.
- Venir una vez al mes a revisar o preguntar sobre el servicio en las juntas de vecinos.
- Más eficiente.
- Más rápida.
- Debiese ser más fluido, quizás por plataforma algún código de acceso virtual.
- Tener capacitaciones y talleres para la comunidad.
- Creo que los focos de distribución debiesen tener una reformulación y los nudos de trabajo.
- Priorizar las urgencias en menos tiempo.
- Reforzar agua y llaves de las casas, ya que, hay muchas fugas de agua.
- Las atenciones de público que sería lo principal, ya que, tenemos que esperar en la calle con frío o con calor.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Involucrar a la comunidad con comités de agua potable.
- Contar con el presupuesto total para fiscalizar un óptimo servicio.
- La fatiga de material ya obsoleta debe tener un recambio en su totalidad.
- Mantenimiento anualmente con recambios.
- Tener una mayor rapidez y eficacia en los problemas.
- Mejorar el servicio parte por una intervención profunda, debido a la fatiga de material que no ha sido cambiado hace muchos años.
- Mayor fiscalización en las calles y filtraciones.
- Potenciar una escala humana, responsabilidad social, desarrollar planes integrales con la comunidad y facilitar y educar respecto a la crisis hídrica.



Mesa 2

PARTICIPANTES:

1. Pedro Aguirre
2. Enrique Contreras
3. Yohana Muñoz
4. Sandra Sánchez Pintos
5. Yannina Coñapi Ruiz
6. Ximena Gonzalez Valenzuela
7. Ana Gallegos Mancillas

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Mala, porque nos tienen una buena atención, tanto en mismo SMAPA, como con las emergencias de los vecinos fugas y las alcantarillas tapadas.
- Muy poca presión de agua. Trae mucho sarro.
- Regular (muy dura, falta tratamiento).
- Regular. Mucho Sarro, poca presión.
- Falta de mantenimiento es muy deficiente.
- Mala por su presión y mucho sarro.
- Pésima – Mucha Fuga – Mala atención de funcionarios hacia cliente.
- Demasiado baja la presión durante la tarde. Y fugas muy grandes dentro de la villa.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Que los trabajadores deberían ser preparados técnicamente y en algún colegio técnico para preparar maipucinos. Que puedan prestar mejor el servicio de SMAPA.
- Que los trabajos sean supervisados por personal especializada de SMAPA. Que las platas sean utilizadas en las obras y no malgastarse.
- Más eficiente y oportuno.
- Debería tener personal idóneo para un servicio óptimo.
- Buenísima. Más empática.
- Gratis sobre todo para los adultos mayores. Tener repuestos rápidos cuando lo requiere, en fugas y roturas.
- Mucho mejor. Más atentos de quienes lloran, ser más rápidos.
- Debiera ser inspeccionado cada cierto tiempo los sectores donde se ha hecho mantenimiento.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Más rápido para dar soluciones a nuestros vecinos. Más transparencia en los trabajos y que no se vean más calles rotas.
- Ser eficiente. Saludable.
- Capacitaciones para el mantenimiento del servicio.
- Manejar sus propios dineros. – Contratar mejores profesionales – Más Transparencia con los dineros.



- Al ser una Empresa Municipal su deber es tener un buen servicio a la comunidad que se una institucionalidad.
- Una buena capacitación de sus trabajadores para una mejor atención. Crear una carrera técnica para que los niños puedan trabajar y que la plata de SMAPA sea para SMAPA.
- Tener los camiones disponibles para solucionar los problemas, de fugas de aguas y los trabajadores sean técnicos preparados. Y que los funcionarios sean empáticos con los vecinos de Maipú.

Mesa 3

PARTICIPANTES:

1. Alicia Sánchez
2. Patricia Bustos
3. Cesar Vera
4. Karina Rojas
5. Victoria Navarrete
6. Rubén Rojas
7. Paula Cantillana
8. Bélgica Salamanca
9. José Yevenes

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Pésimo, no hay respuestas optimas, reclamos que no son oídos, fallas reiterativas.
- Malo, debido a que no hay supervisión de los trabajos que se realizan.
- Pésimo, porque cuando uno quiere una solución, no la entregan nunca, se demoran demasiado.
- Malo, debería haber mayor inversión en infraestructura.
- Mmmmm... después de millones de quejas por redes sociales, regular.
- Verdaderamente es un pésimo servicio ya que si tenemos inconvenientes, no solucionan el problema, los llamados no los contestan, incluso a veces cortan las llamadas.
- Desgraciadamente, no está muy buena ya que cada vez que hay problemas, nadie responde.
- Pésimo, respuestas tardías, falta de personal, canales de información poco claros, suele estar colapsado, en cuanto a personal y redes de información.
- Sobre el servicio más directo, el alcantarillado colapsa como 9 veces al año y se demoran de 2-3 días en contesta, poca presión de agua y demasiadas filtraciones de agua.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Efectivo, rápido, 100% municipal.
- Eficiente, de mejor calidad el agua, con más conciencia medio ambiental.
- Un servicio que sea amigable con los vecinos, que tenga un equipo de emergencias 24hrs y que sea eficaz.
- Gobierno vendería más cara o sea tener utilidades, 100% maipucina como siempre ha sido.
- Debe ser eficiente, más consiente, más rápido.
- Eficiente y que funcione el canal de emergencias al 100%.



- SMAPA debe ser 100% municipal.
- Debería ser un servicio eficiente y más diligente, al ser un servicio maipucino, pienso que debería existir personal municipal técnicos especializados; el servicio debería ser más barato para los maipucinos y si se firma algún contrato con él.
- Veloz, pensando en el discurso del alcalde y la población sobre desperdiciar el agua; eficaz, para que no tengan que arreglar siempre el mismo problema; eficiente, buscando tener el mejor resultado sin gastar excesivamente; participativo, abriendo canales efectivos de comunicación y reclamos, además de facilitar la fiscalización ciudadana de nuestros recursos (la verdad toda la muni).
- Principalmente eficiente, que se justifique lo que cobran en la boleta, tratamiento del agua, que no hubiera tanto sarro en el agua que echa a perder los hervidores eléctricos, por ejemplo; y que los dineros vayan donde corresponden.
- Debe ser muy eficiente, expedito, no complicarles la vida a los usuarios.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Mejorar la información en redes sociales.
- Deben inyectar dinero a la sanitaria, sin caer en favores políticos.
- SMAPA no debería depender de otros para decidir por las platas, en que distribuirla.
- Seriedad, compromiso, reestructuración, profesionales capacitados, auditorías constantes, nueva imagen.
- Debiese tener mejor comunicación (interna de redes sociales, televisión, radio), mejora todo el servicio en general.
- Profesionales muy capacitados y comprometidos, cuando haya cortes que se avisen con anticipación.
- Tal vez debiesen disminuir algunos departamentos en la municipalidad para así obtener fondos para SMAPA, me refiero a corte de personal como han tenido que quitar por ejemplo las becas estudiantiles, se sacrificaron a los estudiantes para esto.
- Cumplir con los parámetros que se le piden a cualquier institución pública, vale decir, tener canales claros de comunicación, acceso rápido y fácil a la ley de transparencia.
- Atributos para que funcione al 100%, los dineros recaudados ser utilizados en SMAPA, vuelva a surgir no a los favores políticos.
- Personal calificado agregando la capacitación constante de estos mismos.



Mesa 4

PARTICIPANTES:

1. Fernando Madariaga
2. Valeska Hidalgo
3. Yorika Bustamante
4. Gladys Campos
5. Jorge Cisternas
6. Isabel Cabello
7. Rita Diaz
8. Monica Froblich

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Es muy malo, falta de mantenimiento.
- Mal, mucha burocracia.
- Baja presión.
- Trabajo tardío e incompleto.
- Mala atención al cliente.
- Sarro.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Más copas de agua.
- Mejorando la burocracia y arreglando rápido los problemas.
- Debe ser lo más rápido posible en situaciones de emergencia y un trabajo completo de término.
- Digno, rápido y de excelencia.
- El servicio debería ser menos burocrático.
- Mejor atención.
- Mayor eficiencia y acortar tiempos.
- Más expedito, completo y eficiente.
- Solución de problemas de sarro.
- Más personal capacitado.
- Contratar mano de obra maipucinas y no empresas externas.
- Más eficiente.
- Agua mejor tratada (mucho sarro).

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Buena agua, mejor atención y que el servicio se modernice.
- Transparencia, mayor eficiencia.
- Usar mejor tecnología.
- Tener que pagar por Internet.
- Tener una mayor eficiencia.
- Tener presupuesto propio.



PLAN DE RECUPERACIÓN DE SMAPA

- Cambio de ley con respecto a la gestión.
- Fiscalización.
- Tener un presupuesto intocable.
- Solicitar un mejor presupuesto al ente superior, indicando las deficiencias que existen.



Barrio Lo Errázuriz

Viernes 8 de julio, 2022

Hora: 18:00

Lugar: Sede JJ.VV. Isabel Riquelme, Santa Rosa 817

Número de participantes: 29 personas



Mesa 1

PARTICIPANTES:

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. Ana María García | 6. Samuel Montero |
| 2. Jorge Albornoz | 7. Lorena Soto |
| 3. Bernardo Montero | 8. Gioconda Silva |
| 4. Ana Luisa Lubones | 9. Luzmira Vargas |
| 5. Leonardo Rojas | |

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Ineficiente, tiempo de respuesta a filtraciones muy largo.
- Malo, tiempo de respuesta en soluciones y reparaciones.
- Evaluación desfavorable e ineficiente, lo cual provoca una salud ambiental insalubre, tenemos que cuidar el bien hídrico.



- Hoy esta malo muchas calles parecen cráteres, se demoran mucho tiempo en reparar las fugas, ojalá esto se solucione pronto.
- Regular porque no toman en cuenta los reclamos de los usuarios.
- Malo, respuesta tardía en reparaciones.
- Malo, porque demoran mucho en dar solución a un reclamo.
- Tiempo de respuesta es demasiado largo.
- Malo, demasiadas filtraciones.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Mas fiscalización al personal de SMAPA y de los contratistas para que terminen el trabajo completo.
- Aumentar la supervisión y fiscalización, tanto de los trabajadores como a la gestión.
- Más eficiencia y rapidez en las denuncias por fuga de agua.
- Implementación de mayor personal para realizar reparaciones.
- Más eficiente y poner más personal. Una fiscalización y contratar una empresa externa.
- Tener una buena atención y cumplir en una fecha, indicada. Contratar más gente y que supervisen.
- Mas supervisión a la gente que realice los trabajos en terreno.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Tener fondo independiente, para que se preocupen del adulto mayor.
- Que fueran oficinas independientes, gente especializada que solo se preocupe de SMAPA.
- Fondo independiente para SMAPA.
- Contar con un fondo independiente para poder administrar.
- Autogestionado, que tenga presupuesto propio.
- SMAPA, debería tener sus propios fondos para dar soluciones rápidas.
- Contar con un fondo propio.
- Debería tener fondos independientes a la Municipalidad, sin perder su apoyo.
- Intervención municipal para mayor control de los trabajos y los gastos de dinero que se producen mensualmente.

Mesa 2

PARTICIPANTES:

1. Cristina donoso
2. Aurelio Valdivia
3. Sebastián ordenes
4. Eliseo Núñez



Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Regular por baja presión en los hogares.
- Regular.
- Voy a decir lo bueno de SMAPA: que es municipal.
- Nota 3.0, cumple con la entrega del servicio, pero el agua tiene mucho sarro, el agua tiene poca presión, filtraciones sin arreglar, rebalse frecuente de aguas servidas.
- Evaluar en este momento, es más que regular, aceptable, nota para el agua promedio un 5.6
- Tiene un control interno y externo, fiscalización en donde se corresponda, en la comuna se siente acogida y con resultados.
- Ineficiente ya que no se han hecho las mejoras en alcantarillados y reparaciones de filtraciones, se desconoce las inversiones que hace smapa con los ingresos.
- Deficiente total.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Transparente para los vecinos, con rendiciones públicas mensuales de los ingresos, 100% municipal, reorganizar los mandos altos con personas idóneas para su funcionamiento.
- Bueno.
- Formar una empresa municipal, que las utilidades se utilicen en los problemas que aquejan a esta.
- Debería ser un ente particular dentro del municipio con fines de lucro para toda la comuna sus utilidades y de esta modalidad podría ser más eficiente con fiscalización –SISS-.
- SMAPA debería hacer llegar un folleto a los vecinos para informar lo que no debe hacerse. En los pasajes los autos provocan las fugas de agua.
- Fugas de aguas es también responsabilidad de los mismos vecinos, en los pasajes los autos son lo que provocan fugas de agua.
- Debería ser un servicio como corresponde, bueno.
- Que cumpla los estándares de calidad de agua (sarro) y presión, tiempo de respuestas máximos claros para solucionar los reclamos.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Municipal con fondos aislados del resto del presupuesto municipal.
- Mayor control interno y externo.
- Tener los dineros separados de la cuenta municipal para que estos sean utilizados nada más que en SMAPA.
- Buena organización.



Mesa 3

PARTICIPANTES:

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1. Elizabeth Urra | 5. Maria Isabel Díaz |
| 2. Luisa Rivera | 6. Nancy Palacios |
| 3. Macarena Pino | 7. Guacolda Orellana |
| 4. Marta Correa | 8. Yasna Segovia |

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Regular, falta fiscalización de sus trabajos.
- Regular, tiene que mejorar con una buena fiscalización.
- Malo, poco eficiente, mucho trámite, tiempos de espera de incluso 4 años, falta de fiscalización.
- Regular: fugas sin solucionar. Cuando logran arreglar no se termina el pavimento.
- Falta de fiscalización.
- Regular, es muy lento el proceso de reparación de fugas de agua.
- Regular, se demora mucho en solucionar las filtraciones y ni hablar de después tapar excavaciones.
- Regular, son demoras las formas de hacerlo, debiera ser más rápido.
- Malo, se demoran demasiado en reparar las fugas de agua y sobre todo en tapar los pavimentos.

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Reforestar ante la crisis hídrica, poner arboles sin mucha raíz y de escasa necesidad hídrica.
- Más eficiente, preocuparse de los reales problemas de fuga de aguas.
- Más eficiente sin burocracia. Que se evalúe el problema y se realice el trabajo.
- Más eficiente sin tanta burocracia.
- Más rápido, que trabajen todos (2 trabajan y 3 miran).
- Más rápido y no tanta burocracia.
- Más expedito, menos burocracia y tener gente preparada para y eficiente para el trabajo.
- Actuar con más rapidez.
- Establecer conducto regular que tienen que hacer los vecinos.
- Limpiar y sacar basuras con el fin de que el agua no se acumule en puntos como en camino a Melipilla.

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- Debe ser eficiente, transparente y rápida, Ser dirigida por profesionales aptos que hayan trabajado en el servicio.
- Eficiente, con gente preparada que le hagan capacitación. Actualización al personal.
- Tener profesionales idóneos, eficaz, que las boletas lleguen de forma oportuna.



- Sanitaria eficiente y rápida con mucho conocimiento y con idónea y capacitada.
- Que conste con personal idóneo.
- Eficacia, profesionales idóneos para el cargo.
- Tenemos que hacer una constituyente para hacer cambios radicales en las direcciones de SMAPA. Para que dichos cargos sean ocupados por personas idóneas y que sean personas que lleguen a dicho puesto por grados.
- Que sea transparente en los cobros y sean personas capacitadas y profesionales para que puedan ayudar a los vecinos.

Mesa 4

PARTICIPANTES:

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. Edita Moreno | 5. Héctor Silva Silva |
| 2. Fernando Barraza | 6. Jorge Retamales |
| 3. María Soledad Navas | 7. José Molina |
| 4. Cecilia Gacitúa | 8. Nicolás Carrancio |

Pregunta 1: ¿Cómo evalúas el servicio de SMAPA hoy?

- Es un orgullo maipucino, única sanitaria del país.
- Administración deficiente.
- Malo; por las administraciones que ha tenido la comuna.
- Se necesita una administración eficiente.
- Mi experiencia dice que el servicio es normal, es decir, cumple con lo que se supone que debe hacer.
- ¿A que costo? ¿La subcontratación, la concesión?

Pregunta 2: ¿Cómo debería ser el servicio de SMAPA?

- Administración, rol de la comuna, ordenanza, concesiones, transparencia subcontratación.
- 100% de prioridad en las aguas servidas.
- Que se cumpla el plan de inversión.
- No más robos.
- No traspasarla.
- Municipal y no privada.
- Se cumpla plan de inversiones.
- El servicio debería informar de relaciones con otras organizaciones públicas y privadas.
- Cuenta pública, auditoría.
- 100% pública.
- 100% municipal.
- 100% de nuestra comuna.
- SMAPA 100% maipucina.



PLAN DE RECUPERACIÓN DE SMAPA

Pregunta 3: ¿Qué atributos o cualidades debiese tener SMAPA como institución, para mejorar su servicio?

- 100% municipal.
- Fiscalización de manera oportuna y con capacidad de injerencia en las organizaciones subcontratadas.
- Tener profesionales idóneos, eficaz, que las boletas lleguen de forma oportuna.
- Sanitaria eficiente y rápida con mucho conocimiento y con idónea y capacitada.
- Poder ser fiscalizada por entes públicos.